

Compétence 10, Réalités familiales, sociales et culturelles

La clientèle multiculturelle

Clé de correction

Partie 1

1. Complétez l'activité d'ouverture du Cemeq p.80 et 81
2. Visionnez le segment '**Une famille vraiment multiculturelle**'
3. À votre avis, quelles sont les définitions suivantes :
 - a) Réfugié : Personne qui doit fuir son pays par crainte d'être persécutée ou tuée pour diverses raisons. Par exemple, avoir des idées politiques ou idéologiques différentes de celles du gouvernement en place dans le pays d'origine, appartenir à une minorité.
 - b) Migrant : Personne qui quitte ou fuit son lieu de résidence habituel pour une nouvelle destination, à l'étranger ou à l'intérieur de son propre pays, dans l'espoir d'y trouver la sécurité ou des conditions d'existence plus favorables. Peut être forcé ou volontaire.
 - c) Immigrant : Gens qui se déplacent dans un pays pour s'y établir.
 - d) Citoyen Canadien : Personne qui a répondu à toutes les exigences requises par le ministère Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada : Connaître minimalement le français ou l'anglais, les valeurs, l'histoire, les lois principales du Canada, ainsi que les droits et obligations rattachés au statut de citoyen canadien. Un examen écrit sur les exigences requises doit être passé pour obtenir la citoyenneté canadienne. La nouvelle loi sur l'immigration demande également à la personne d'avoir résidé au moins 1095 jours (au moins trois ans) dans les cinq dernières années avant la demande. Le fait de naître au Canada ou dans un autre pays(mais de parents canadiens) permet d'obtenir la citoyenneté canadienne.

4. Visionnez les 2 vidéos suivantes :

Titre	Lien Internet	Durée
Identité dans la diversité	https://www.telequebec.tv/documentaire/une-identite-dans-la-diversite/	52 minutes
D'une mer à l'autre	https://www.telequebec.tv/documentaire/d-une-mer-a-l-autre/	50 minutes

Partie 2

5. Indiquez si les énoncés suivants sont vrais ou faux. Les informations se retrouvent dans les pages 83 à 91.

Énoncés	Vrai	Faux
a) Tout citoyen canadien a le droit à la vie et à la liberté. De plus, il a le droit de se déplacer dans tout le pays et d'établir sa résidence dans toute province.	X	
b) Selon la charte des droits et libertés de la personne du Québec, la personne peut être exclue selon sa race, couleur, sexe ou orientation sexuelle.		X
c) 286 490 personnes ont immigré au Québec en 2017.		X 52 407 personnes
d) Les personnes immigrantes au Québec proviennent surtout d'Algérie, de France, du Maroc et d'Haïti.	X	
e) Les immigrants ciblent surtout les villes de Montréal, Laval et Longueuil pour s'installer.	X	
f) Tous les immigrants vivent le même processus et avec les mêmes conséquences et défis.		X
g) En tant que préposé aux bénéficiaires on se doit de dispenser des soins malgré nos valeurs et divergences d'opinions avec le client.	X	

6. Complétez les énoncés suivants avec les mots de la banque :

Banque de mots

Adaptation	3 à 18 mois	valeurs	facile
Crise	4	Immigrante	2 à 3 mois

- a) Les étapes du processus d'adaptation de la personne Immigrante sont les suivantes :
- b) Étape 1 : Lune de miel (durée de 2 à 3 mois)
- c) Étape 2 : Choc culturel ou étape de Crise
- d) (durée de 3 à 18 mois)
- e) C'est à cette étape que la personne prend conscience que son processus d'adaptation ne sera pas aussi facile qu'elle le croyait.

- f) Étape 3 : Adaptation (durée variable).
- g) La personne apprend la langue, les valeurs et les normes sociales de la société d'accueil.
- h) Étape 4 : Intégration (dernière étape du processus d'adaptation)

7. **Une valeur** c'est ce à quoi une personne croit, qui est très important pour elle et qui guide sa vie.

La culture est un ensemble de façons de faire qui caractérise un groupe de personne.

- a) Sachant cela, quel est le besoin de Virginia Henderson qui concerne la religion?

Agir selon ses croyances et ses valeurs

- b) Quels sont les repères culturels d'un individu?

- 1) La pratique de la religion et les croyances
- 2) Les coutumes
- 3) Les valeurs liées à la santé mentale
- 4) Les conventions sociales
- 5) Les valeurs liées au mode de vie
- 6) Les valeurs concernant les soins de santé
- 7) Les valeurs familiales

- c) Pour chacun de ces repères culturels, nommez un exemple :

- 1) Prier plusieurs fois par jour, dans un lieu précis
- 2) Héberger la grand-mère malade ou l'inverse, la placer en CHSLD
- 3) C'est un esprit maléfique, tu es faible si tu fais une dépression, etc.
- 4) Accolade, bec sur la bouche, femme qui ne peut parler aux inconnus
- 5) Les épices (la cuisine), manger avec les mains, baguettes, Ramadan
- 6) Chacra, le coût des soins médicaux et l'accessibilité
- 7) Les hommes et les femmes sont égaux, l'homme a préséance sur la femme

- 8. Complétez le numéro 22 du Cemeq aux pages 98 et 99. La clé de correction se trouve à la p.220 de ce même guide.

9. Il existe plusieurs obstacles à faire une prestation de soins à une clientèle multiculturelle. Selon les mises en situation suivantes :

- a) Nommez l'obstacle à la prestation de soins.
- b) Nommez 2 conséquences sur cette prestation de soins.

Mise en situation	Obstacle	Conséquences (2)
1. Dans un CHSLD, une nouvelle patiente est admise. Elle parle seulement allemand. Elle tente de se lever seule de son fauteuil, mais risque à chaque fois de chuter. Personne ne parle allemand sur le département.	Barrière linguistique	- Risque de malentendus, Difficulté à rassurer la personne, Difficulté à expliquer les tâches ou directives, Écoute active et relation aidante difficile, Risque de chute pour le patient
2. Une patiente refuse les soins de votre collègue, car il est africain.	Racisme	- Perte de la collaboration du patient, Réaction de mon collègue (colère, peine, etc.), Risque de blessure si le soin exige 2 pers., Difficulté à compléter le soin, etc.
3. L'infirmière du département sur lequel vous travaillez exige que les patients musulmans ne portent pas leur voile (Hidjab)	Méconnaissance des croyances religieuses de la part de l'infirmière	- Risques de malentendus, Manque de collaboration de la part du patient, Augmente les risques de méfiance et sentiment d'insécurité de la clientèle envers le système de santé Utilisation de préjugés possibles concernant la clientèle, Conflits ou violence possible

10. À la page 103 du Cemeq, on décrit le rôle du PAB ou de l'ASSS auprès d'une clientèle multiculturelle. Pour chacun des rôles, résumez les en un ou quelques mots. Écrivez votre réponse en haut ou en bas de l'encadré concerné dans le livre.